

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki korzystania z serwisów internetowych dostępnych pod adresami www.mojawawa.krolewskie.pl , www.tabliczki.krolewskie.pl oraz www.krolewskie.pl („**Serwisy**”). Wchodząc na strony i podstrony Serwisów przyjmujesz do wiadomości i wyrażasz zgodę na warunki określone w Regulaminie. Jeśli nie zgadzasz się z poniższymi warunkami, nie korzystaj z Serwisów.
2. Operatorem Serwisów jest firma ŻYWIEC SPRZEDAŻ I DYSTRYBUCJA sp. z o.o. z siedzibą w Żywcu przy ul. Browarna 88, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000004429, NIP: 553-219-87-03, o kapitale zakładowym w wysokości 12.550.000,00 zł („**Operator**”).
3. Serwisy prowadzone są przez firmę PoV sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Filona 16, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000220351, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000,00 zł, w całości wpłaconym i nr identyfikacji podatkowej NIP 563-21-97-382 oraz nr REGON 110725979, która działa na zlecenie Operatora („**Agencja**”).
4. Użytkownikiem Serwisów może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat („**Użytkownik**”).
5. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polski.
6. Prawa własności intelektualnej do materiałów zawartych w Serwisach przysługują wyłącznie Operatorowi za wyjątkiem Treści dodanej przez Użytkowników. Jakiegokolwiek kopiowanie, drukowanie, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych materiałów jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Żadna informacja zamieszczona w Serwisach nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 2. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. W zakresie świadczonych usług Operator umożliwia Użytkownikowi:
 - 1.1. przeglądanie i zapoznanie się z informacjami zamieszczonymi w Serwisach;
 - 1.2. uzyskiwanie informacji odnośnie prowadzonych przez Operatora akcji marketingowych, konkursów, promocji itp.;
 - 1.3. kontaktowanie się z Operatorem poprzez formularz kontaktowy;
 - 1.4. dodawanie przez Użytkowników treści do serwisu www.mojawawa.krolewskie.pl („**Treść dodana**”), tj:
 - 1.4.1. dodawanie miejsc w serwisie www.mojawawa.krolewskie.pl, tj. dodanie miejsca spełniającego kryteria określone w § 6 ust. 2 („**Miejsce**”), nazwaniu tego Miejsca do 60 znaków, wliczając w to spacje, określenie kategorii dodanego Miejsca spośród opisanych w § 6 ust. 3, dodanie adresu Miejsca lub zaznaczenie Miejsca na mapie dostępnej w serwisie www.mojawawa.krolewskie.pl i napisaniu uzasadnienia do 500 znaków, wliczając w to spacje, dlaczego to miejsce powinno znaleźć się w serwisie www.mojawawa.krolewskie.pl;

- 1.4.2. dodawanie zdjęć do Miejsc zgłoszonych w serwisie www.mojawawa.krolewskie.pl;
 - 1.4.3. dodawanie komentarzy do Miejsc zgłoszonych w serwisie www.mojawawa.krolewskie.pl;
 - 1.5. polubienia miejsc w serwisie www.mojawawa.krolewskie.pl.
2. Do świadczenia usług, o których mowa w ust 1 pkt 1.4.1 oraz 1.4.2. powyżej konieczne jest dobrowolne wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych.
 3. Usługi udostępniane są w Serwisach nieodpłatnie.

§ 3. Warunki techniczne świadczenia usług

1. Warunkiem korzystania z usług jest spełnienie następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym Operatora:
 - 1.1. połączenie z siecią Internet;
 - 1.2. zastosowania przeglądarek: Internet Explorer (od wersji 9.0), Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari
 - 1.3. przeglądarka powinna akceptować technologię „cookies”;
 - 1.4. w pewnych przypadkach konieczne może być posiadanie zainstalowanego programu Acrobat Reader.
2. Serwisy zoptymalizowane są pod każdy zakres rozdzielczości począwszy od 480px kończąc na 2550px. Wykorzystana została technologia responsywnego web-designu (układ strony automatycznie przystosowuje się do wybranej rozdzielczości).
3. Użytkownik może korzystać z usług anonimowo, chyba że właściwość usługi wymaga podania danych osobowych.

§ 4. Ogólne zasady korzystania z Serwisów

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisów wyłącznie na własny użytek osobisty w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami i ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Serwisów, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw Operatora.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - 2.1. korzystania z Serwisów w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania na przykład poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - 2.2. korzystania z Serwisów w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw;
 - 2.3. niepodszyciwania się pod inne osoby;
 - 2.4. niewykorzystywania Serwisów – również pośrednio – w celu rozsyłania niezamówionej informacji handlowej;
 - 2.5. powstrzymywania się od działań naruszających dobre imię lub uzasadnione interesy Operatora oraz podmiotów z nim współpracujących.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika Treści dodanych o charakterze bezprawnym, w szczególności niedopuszczalne jest umieszczanie w Serwisach Treści dodanych naruszających dobra osobiste, powszechnie uznanych za obraźliwe, a także materiałów naruszających prawa własności intelektualnej lub naruszające uzasadnione interesy Operatora.
4. Zakazane jest korzystanie z zawartości Serwisów w jakiegokolwiek zorganizowanej działalności zarobkowej lub niezarobkowej bez zgody Operatora.

5. Ponadto, podczas dyskusji pomiędzy Użytkownikami korzystającymi z Serwisów mają zastosowanie wszystkie obowiązujące podczas zwykłej rozmowy normy zachowania. Krzyk (pisanie wielkimi literami), formy rozkazujące i zwroty powszechnie uznawane za wulgarne mogą zostać przez Operatora usunięte. Ponadto Użytkownicy powinni dbać o poprawność gramatyczną i ortograficzną zamieszczanych postów.
6. Operator może według swojego uznania przeredagować Treści dodane w celu usunięcia elementów naruszających postanowienia ust. 5 powyżej.
7. W przypadku niedozwolonego korzystania z usług, tj. niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Operator będzie miał prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności.
8. Operator zastrzega sobie prawo do usuwania Treści dodanych, w szczególności w przypadkach, gdy naruszają one będą postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa. Operator ma także prawo do blokowania dostępu do Serwisów Użytkownikowi naruszającemu postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa.
9. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia możliwości dodawania przez Użytkowników Treści dodanej bez podania przyczyn.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Operator i Agencja prowadzą bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisów, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże nie gwarantują stałej dostępności stron internetowych Serwisów, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
2. Operator i Agencja nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 2.1. jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisów – praw osób trzecich;
 - 2.2. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisów lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Operatora lub Agencji lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Operator lub Agencja nie byli w stanie zapobiec;
 - 2.3. jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisów, w szczególności za konsekwencje podjętych przez Użytkownika na ich podstawie decyzji;
 - 2.4. jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
3. Operator informuje, że strony internetowe, do których odnośniki znajdują się w Serwisach, o ile nie zawierają takiej informacji, nie zostały przez niego przygotowane. W konsekwencji Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje, opinie i materiały zawarte na takich stronach lub stronach z nimi połączonych.
4. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych, które mogą powodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisów lub czasowe uniemożliwienie korzystania z Serwisów.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny brak możliwości dostępu do Serwisów przez Użytkownika, wynikający np. z ograniczeń technicznych sprzętu Użytkownika.
6. Specyfikacje, elementy, ilustracje, sprzęt, opisy oraz inne informacje zawarte w Serwisach opierają się na bieżących danych, jednakże Operator, mimo należytych wysiłków, aby zapewnić poprawność zawartości Serwisów, nie może zagwarantować jego aktualności w każdym czasie.

§ 6. Treści dodane przez Użytkowników

1. Zamieszczenie Treści dodanej w Serwisach jest równoznaczne z akceptacją przez Użytkownika postanowień Regulaminu bez konieczności składania odrębnych oświadczeń w tym przedmiocie i jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika następujących oświadczeń i zobowiązań:
 - 1.1. Treść dodana stanowi przejaw indywidualnej i oryginalnej twórczości Użytkownika,
 - 1.2. Użytkownik dysponuje wszelkimi prawami do Treści dodanej i nie jest ona w żaden sposób ograniczona ani obciążona na rzecz osób trzecich,
 - 1.3. W przypadku gdy Treść dodana przedstawia osobę Uczestnika, wyraża on zgodę na rozpowszechnianie jego wizerunku do celów związanych z prowadzeniem Serwisów,
 - 1.4. W przypadku, gdy Treść dodana zawiera wizerunki innych osób, udzieliły one Użytkownikowi wyraźnej zgody na korzystanie z ich wizerunku do celów związanych z prowadzeniem Serwisów,
 - 1.5. Korzystanie przez Operatora z Treści dodanej zgodnie z Regulaminem nie zagrazi, nie naruszy niczych praw, dóbr, tajemnicy chronionej prawem,
 - 1.6. Użytkownik akceptuje fakt, że Treść dodana może zostać wykorzystana na potrzeby reklamy Operatora w dowolnych mediach i nośnikach (w zakresie, jaki obejmuje licencja, o której mowa poniżej).
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Treść dodana w postaci Miejsca musi leżeć w obrębie obszaru Miasta Stołecznego Warszawa, być unikalne (co oznacza, że nie można dodać miejsca, które już występuje w serwisie www.mojawawa.krolewskie.pl), a także nie może znajdować się w rejestrze miejsc posiadających zezwolenie na sprzedaż lub podawanie napojów alkoholowych dostępnym na stronie: http://www.bip.warszawa.pl/alkohole/cbip_zezwolenia_lst.asp.
3. Użytkownik przy zgłaszaniu Miejsca powinien określić jego kategorię spośród następujących: Trochę kultury; Tego nie wie nikt; Na świeżym powietrzu; Kultowe miejsca; Warszawskie symbole. Szczegółowy opis kategorii znajduje się na www.mojawawa.krolewskie.pl.
4. W przypadku, kiedy Treść dodana będzie naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, Użytkownik zobowiązuje się do pokrycia roszczeń osób trzecich skierowanych do Operatora.
5. W przypadku powzięcia przez Operatora informacji o bezprawnych charakterze zamieszczonych w ramach Serwisów Treści dodanej, Operator uprawniony będzie do podjęcia decyzji o ich usunięciu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z Treści dodanej w związku z prowadzeniem serwisu www.mojawawa.krolewskie.pl. Licencja jest udzielona bez ograniczeń terytorialnych, bezterminowo w zakresie autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych na następujących polach eksploatacji w postaci:
 - 6.1. W zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu oraz jego opracowań – wytwarzanie dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 6.2. W zakresie obrotu oryginałami utworu oraz jego opracowaniami albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzania do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
 - 6.3. W zakresie rozpowszechniania utworu oraz jego opracowań w sposób inny niż opisany w pkt 6.1 lub 6.2 powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w

miejscu i czasie przez siebie wybranym, nadawanie za pośrednictwem stacji telewizyjnych naziemnych, w tym za pośrednictwem satelity, multiplexu, reemitowanie, rozpowszechnianie w prasie, w sieci Internet, na plakatach, w tym plakatach wielkoformatowych, materiałach drukowanych oraz we wszelkich innych formach komunikacji, promocji, reklamy, oznaczania i produkcji towarów,

- 6.4. W zakresie dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w utworze w całości lub części oraz dokonywania jego opracowań w całości lub części, w tym dokonywanie przeróbek, jakichkolwiek zmian i adaptacji całości lub poszczególnych części utworu,
- 6.5. Prawo wykonywania i korzystania z opracowań Treści dodanej.
- 6.6. Wykorzystanie we wszelkich formach komunikacji, promocji lub reklamy, w szczególności w charakterze materiału reklamowego lub promocyjnego, w charakterze elementu materiałów reklamowych lub promocyjnych takich jak ogłoszenia prasowe, reklamy zewnętrzne, materiały drukowane, filmy reklamowe, reklamy radiowe, materiały POS, rozpowszechnianie w sieci Internet, zarejestrowanie w charakterze znaku towarowego.
7. Operator ma prawo udzielania sublicencji. Licencja obejmuje Treść dodaną w całości oraz wszystkie jej części i elementy (w tym wszelkie utrwalone lub zawarte w Treści dodanej wizerunki).
8. Użytkownik zobowiązuje się nie wykonywać wobec Operatora swoich autorskich praw osobistych w stosunku do Treści dodanej. Uczestnik upoważnia Operatora do decydowania o oznaczeniu Treści dodanej lub jego braku.

§ 7. Przetwarzane danych osobowych Użytkowników

1. W przypadku korzystania z niektórych usług w Serwisach Użytkownik może podać swoje dane osobowe - podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do świadczenia wskazanych usług.
2. Operator przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Żywiec Sprzedaż i Dystrybucja sp. z o.o. z siedzibą w Żywcu przy ul. Browarna 88.
4. Administrator danych osobowych powierzy przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Agencji na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
5. W celach określonych powyżej będą przetwarzane w szczególności następujące dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres e-mail.
6. Operator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
7. Dane Użytkownika będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż to jest konieczne w związku z prowadzeniem Serwisów, a następnie zostaną usunięte z systemu.
8. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich

usunięcia, zwracając się w tym celu pisemnie do Operatora. W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z wyodrębnionych zasobów Serwisów oraz usług oferowanych w jego ramach Użytkownik traci możliwość korzystania z nich.

§ 8. Polityka Plików Cookie

1. Niniejsza Polityka dotycząca Cookies „**Polityka Cookies**” odnosi się do ciasteczek (niewielkie pliki stanowiące dane informatyczne, zapisywane i przechowywane na komputerze Użytkownika, tablecie lub smartphonie podczas gdy Użytkownik odwiedza różne strony w Internecie) wykorzystywanych w Serwisach oraz w aplikacjach na urządzenia mobilne, należących do Operatora, w tym: www.krolewskie.pl, www.mojawawa.krolewskie.pl
2. Przez używanie Serwisów Użytkownik wyraża zgodę na używanie ciasteczek, zgodnie z niniejszą Polityką Cookies. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje używania przez Operatora ciasteczek, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Serwisów.
3. Serwisy stosują następujące pliki Cookies:
 - 3.1. Funkcjonalne pliki cookie: stosowane w celu zwiększenia przyjazności Serwisów dla odwiedzających ją Użytkowników. Na przykład, pliki stosowane w celu zapamiętania informacji pozostawionych na stronie bramki kontroli wieku lub zapamiętania miejsc polubionych przez Użytkownika.
 - 3.2. Pliki cookie Analytics: stosowane w celu analizowania sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisów. Operator może dzięki nim dokonywać modyfikacji użyteczności swoich Serwisów. Więcej informacji odnośnie Google Analytics znajduje się na stronie www.google.com/analytics.
 - 3.3. Pliki cookie należące do stron trzecich: korzystając z Serwisów, Użytkownik może otrzymywać ciasteczka pochodzące od określonych podmiotów trzecich takich jak: Facebook oraz You Tube. Umożliwia to Użytkownikom między innymi dzielenie się treściami zawartymi na Serwisach za pośrednictwem sieci społecznościowych. Więcej informacji na temat tych ciasteczek znajduje się na stronach internetowych poszczególnych podmiotów trzecich.
4. Większość przeglądarek internetowych jest początkowo ustawionych na automatyczne przyjmowanie ciasteczek. Użytkownik może jednak zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby ciasteczka były blokowane – w całości lub w jakiejś części, np. tylko od stron trzecich, albo aby każdorazowo otrzymywać komunikat w momencie kiedy ciasteczka są wysyłane na urządzenie Użytkownika. Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. Ograniczenie bądź wyłączenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisach.

§ 9. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące świadczonych usług.
2. Reklamacje powinny być składane w formie pisemnej lub w formie wiadomości elektronicznej (e-mail). Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail lub adres korespondencyjny osoby składającej reklamację, jak również opis i powód reklamacji. Reklamacje powinny być składane pod adresem:
 - 2.1. w przypadku reklamacji pisemnych na adres Agencji lub Operatora.

- 2.2. w przypadku reklamacji przesyłanych drogą elektroniczną: info@krolewskie.pl z tytułem e-maila: „Serwis WWW Królewskie – reklamacja”.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Operatora niezwłocznie, w kolejności wpływu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie poinformowana na wskazany przez siebie adres pocztowy lub adres poczty elektronicznej.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik dodając do Serwisów Treści dodane, wyraża zgodę na treść Regulaminu i zobowiązuje się stosować do jego postanowień.
2. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisów.
3. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisów, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w treści Regulaminu lub modyfikacji określonych opcji Serwisów.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich umieszczenia na stronach Serwisów.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.